

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

INFINITY BY YELKEN AQUAPARK & RESORTS

2025

İÇİNDEKİLER

1.RAPOR HAKKINDA

2.TESİS TANITIMI VE TESİS ÖZELLİKLERİ

3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

3.1. Sürdürülebilirlik Ekibimiz

3.2. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

4. POLİTİKALARIMIZ

4.1. Sürdürülebilirlik Politikası

4.2. Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası

4.3. Çevresel Satın Alma Politikası

4.4. Çevre ve Atık Yönetimi Politikası

4.5. İnsan Hakları, Çalışan Hakları ve Fırsat Eşitliği Politikası

4.6. Savunmasız Gruplar ve Çocuk Hakları Politikası

4.7. Misafir Memnuniyeti Politikası

4.8. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

4.9. Enerji Yönetimi Politikası

4.10. Erişebilirlik Politikası

4.11. Su Tasarrufu Politikası

4.12. Taciz ve Ayrımcılığı Önleme Politikası

4.13. Risk ve Kriz Yönetimi Politikası

5.KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRAS

5.1. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması Politikası

5.2. Tarihi, Dini, Kültürel ve Doğal Alan Ziyaret Rehberi

6.BİYOÇEŞİTLİLİK VE DOĞAL ALANLARIN KORUNMASI

6.1. Biyoçeşitliliğin Korunması Politikası

TASARRUF VE TEDBİRLERİMİZ HEDEFLERİMİZ

1.Rapor Hakkında

Otelimiz, Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı kapsamında belirlenen tüm yükümlölükleri eksiksiz yerine getirme ve sürdürülebilirlik performansımızı sürekli geliştirme taahhüdündedir. Bu doğrultuda sürdürülebilir yönetim sistemimiz; sektör dinamikleri, çevresel ve toplumsal gelişmeler, teknolojik dönüşüm, ekonomik koşullar, kültürel etkiler ve yürürlükteki mevzuatlardaki değişiklikler ışığında düzenli olarak gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler titizlikle yapılmaktadır.

“Sürdürülebilirlik Politikalarımız”, şirketimizin bu konudaki kararlılığını ve uzun vadeli taahhüdünü yansıtmaktadır. Tüm stratejilerimiz ve uygulamalarımız, bu irade doğrultusunda şekillenmekte; sürdürülebilirlik anlayışının kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirilmesi hedeflenmektedir. Amacımız; otelimizdeki temel tüm faaliyet alanlarında sürdürülebilirliği bir “iş yapış biçimi”ne dönüştürmek ve bunu kurumsal hafıza ile kalıcı hale getirmektir.

Bu vizyonun başarıya ulaşması, ancak çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz, iş ve çözüm ortaklarımız ile çevremizdeki tüm paydaşlarımızla kuracağımız güçlü iş birliği sayesinde mümkün olacaktır. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızı her geçen gün daha geniş bir kitleye yaygınlaştırmak ve etkisini arttırmak temel önceliğimizdir.

Sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir unsuru olarak çalışanlarımızın bilinçlendirilmesi ve sürece aktif olarak katılımı büyük önem taşımaktadır. Bu doğrultuda yıllık eğitim planlarımız ve oryantasyon programlarımızda; sosyal haklar, yerel istihdamın desteklenmesi, doğal ve vahşi yaşamın korunması, bölgenin kültürel ve tarihi değerleri, ekolojik çeşitlilik, enerji ve su tasarrufu, çevre ve geri dönüşüm uygulamaları, yerel kaynakların tercih edilmesi gibi konulara kapsamlı şekilde yer verilmektedir. Böylece işletme genelinde sürdürülebilirlik felsefesinin yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi sağlanmaktadır.

Sürdürülebilirlik çalışmalarımız Otel Yönetimi’nin koordinasyonunda yürütölmekte olup; tüm faaliyetlerimiz ve performansımıza ilişkin değerlendirmelerde paydaşlarımızın beklenti ve görüşlerini her zaman değerli bir yol gösterici olarak kabul ediyoruz.

2. Tesis Tanıtımı ve Tesis Özellikleri

Kuşadası merkeze 3 km uzaklıkta olan, Efes ve Meryemana 'ya 20 km uzaklıkta olan; Havaalanına 70 km mesafede olan;

Kuşadası'nın dünyaca ünlü Kadınlar Denizi Plajı'nda, denize sıfır konumda yer alan, kendine özgü iki koyu bulunan, kumsal ana plajı ve 3000m² güverte alanına sahip bir tesistir.

223 Deniz Manzaralı

123 Bahçe Manzaralı

12 Suit Odamız

3 Engelli Odamız

Toplamda 361 oda

Bütün odalarımız 2019 yılında modern EGE tarzı ile dizayn edilmiştir, odalarımızda;

Duş, Lavabo, Saç Kurutma, Direk Telefon Hattı, Minibar, Kahve Setup, Wi-Fi, Kasa, Uydu TV ve VRF tipi klima, Merkezi yangın sistemi ile bağlantılı duman detektörü ve Acil Çıkış yönlendirme levhaları standart olarak bulunmaktadır.

Sauna, Hamam / Kapalı Havuz / Spor Merkezi / Çocuk Kulübü ve Kapalı & Açık otopark hizmeti ücretsiz verilmektedir.

Masaj & Vücut Bakımı / Oyun Odası / Alışveriş Merkezi / Doktor / Çamaşırhane / Kuaför / Fotoğrafçı / Cabana Hizmeti / Oda Servisi / Su Sporları ücretli olarak misafirlerimize hizmet sağlamaktadır.

RESTORANTLARIMIZ

SANTORINI ANA RESTAURANT	KAHVALTI	07:00 / 10:00	AÇIK BÜFE
	GEÇ KAHVALTI	10:00 / 10:30	AÇIK BÜFE
	ÖĞLE	12:30 / 14:00	AÇIK BÜFE
	AKŞAM	19:00 / 21:30	AÇIK BÜFE
	ÇOCUK BÜFESİ	19:00 / 20:00	AÇIK BÜFE
	GECE BÜFESİ	00:00 / 02:00	AÇIK BÜFE
LIMNOS POOL SNACK RESTAURANT	12:30 / 17:00		A LA CARTE SERVICE
PORT SNACK RESTORANT	12:30 / 17:00		SELF SERVICE
SYMİ PASTANE	18:00 / 22:00		SELF SERVICE
SOFRA TURKISH STEAK RESTAURANT	19:00 / 22:00		A LA CARTE (REZERVASYON)
CAPRI ITALIAN RESTAURANT	19:00 / 22:00		A LA CARTE (REZERVASYON)
ASIA RESTAURANT	19:00 / 22:00		A LA CARTE (REZERVASYON)-Ücretli
RHODOS BALIK RESTAURANT	19:00 / 22:00		A LA CARTE (REZERVASYON)

BARLAR

FOGO LOBBY BAR	7/24	Premium İthal ve Lokal İçecekler
COFFEE ART BAR/TERAS	7/24	Sıcak İçecek Servisi
FROZEN&SMOTHİE CORNER	10:00/00:00	Taze Meyve&Frozen&Smothie
SANTA MARİA HAVUZ/POOL BAR	10:00 / 18:00	İthal ve Lokal İçecekler
PLAJ / BEACH BAR	10:00 / 18:00	İthal ve Lokal İçecekler
İSKELE BAR/PORT BAR	10:00 / 23:00	İthal ve Lokal İçecekler
AQUA BAR	10:00 / 17:00	Alkolsüz Soft İçecekler
MYKONOS DİSCO BAR	23:00 / 02:00	İthal ve Lokal İçecekler

MAGIC AQUA WORLD

6000m² alan üzerine kurulu 22 kaydıraklı, dalga havuzlu Magic Aqua World Aquapark'ımız da tesis içerisinde mevcuttur.

130 m² dalga havuzu 1,20m derinlik

720 m² çocuk havuzu 0,25m derinlik.

121 m² kaydırak havuzu 1,20m derinlik.

85 m² kaydırak havuzu 1,20m derinlik.

22 farklı su kaydıracağı.



3. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

3.1. Sürdürülebilirlik Ekibimiz

Tesisimizde görev yapan sürdürülebilirlik ekibi; kalite, ekonomi, yönetim, çevre, kültür, insan hakları, sağlık ve güvenlik alanlarını kapsayan sürdürülebilir yönetim sisteminin uygulanmasını koordine etmektedir. Bu kapsamda tüm çalışanlarımızın belirlenen politikaları benimsemesini sağlamakta, ölçülebilir hedefler oluşturmakta ve bu hedeflere ulaşıp ulaşılamadığını düzenli olarak izleyerek işletme yönetim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesine katkıda bulunmaktadır.

Belirlenen hedeflere ulaşıldığında yeni hedefler tanımlanmakta; ulaşılamadığı durumlarda ise mevcut hedefler, politikalar ve uygulamalar gözden geçirilerek gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu döngü sayesinde işletmemizde sürekli iyileştirme kültürünün sürdürülebilir şekilde devam ettirilmesi amaçlanmaktadır.



3.2. Sürdürülebilirlik Yönetim Sistemi

Ekip Lideri:

Sürdürülebilir turizm çalışmalarının organizasyonu ve koordinasyonundan sorumludur. Performans değerlendirmelerini yürütür, risk analizlerini gerçekleştirir, hedefler tablosunu güncel tutar. Tüm çalışanlara gerekli bilgilendirmeleri yapar, sürdürülebilirlik hedeflerinin sağlanabilmesi için gerekli kaynak planlamasını ve finansal desteğin teminini sağlar.

Müşteri Temsilcisi:

Müşteri geri bildirimlerinin alınması, kayıt altına alınması ve analiz edilmesinden sorumludur. Turizm platformlarında yapılan değerlendirmeleri takip eder. Sürdürülebilirlik politika ve uygulamalarının misafirlere doğru şekilde tanıtılmasını sağlar. Çocuk hakları, kadın hakları, engelli ve hassas grupların hakları konusunda bilgi sahibidir ve bu kapsamda uygulamaların takibini yapar. Tüm bulguları düzenli olarak ekip liderine raporlar.

Çalışan Temsilcisi:

Çalışma koşullarının ilgili mevzuata tam uyum içinde olmasını takip eder. Yıllık eğitim planlarını hazırlar ve uygulamaların izlenmesini sağlar. Görev tanımlarının sürdürülebilirlik politikalarıyla uyumunu kontrol eder, çalışanlara gerekli geri bildirimleri iletir. Çalışanlar için eşit kariyer fırsatlarının desteklenmesi amacıyla öneri ve uygulamaları takip eder. Toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması ile engelli ve hassas gruplara yönelik yasal gerekliliklerin yerine getirilmesini izler. Tüm çalışmalarını ekip liderine raporlar.

Çevre Temsilcisi:

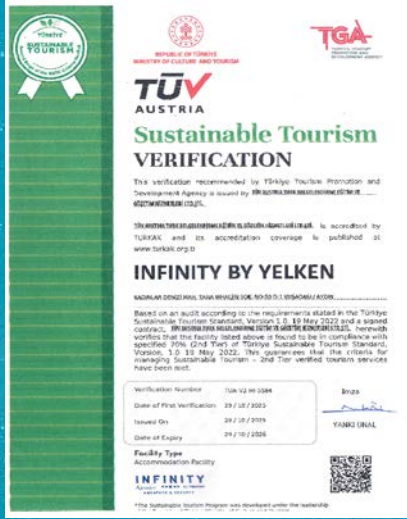
Atık yönetimine ilişkin kayıtları tutar ve atık uzaklaştırma süreçlerine dair sözleşmeleri takip eder. Atıkların azaltılmasına yönelik öneri ve uygulamalar geliştirir. Tüm faaliyetlerini ekip liderine raporlar.

Enerji Verimliliği Temsilcisi:

Tesis donanımının enerji verimliliği açısından değerlendirilmesi ve performans takibini yürütür. Enerji verimliliği hedeflerine ulaşılması için gerekli eylem planlarını oluşturur ve uygulama süreçlerini izler. Tüm faaliyetleri ekip liderine raporlar.

BELGELERİMİZ / ÖDÜLLERİMİZ





4. POLİTİKALARIMIZ

4.1. Sürdürülebilirlik Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonunun amaçlarını ve bu kapsamda 12 ilkeyi model aldık.

Ekonomik Süreklilik

Yerel Refah

İstihdam Kalitesi

Sosyal Eşitlik

Ziyaretçi Memnuniyeti

Yerel Kontrol

Toplumsal Refah

Kültürel Zenginlik

Fiziksel Bütünlük

Biyolojik Çeşitlilik

Kaynak Verimliliği

Çevresel Sağlık

Bu kapsamda;

Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde yerel ve bölgesel kalkınmayı destekliyor, nitelikli istihdam yaratmayı önemsiyoruz. Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunuyoruz. Sürekli eğitimlerle çalışanlarımızın gelişim ve ilerlemelerini destekliyoruz.

Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel ve bölgesel değerlerin korunmasına büyük önem veriyor; bu mirasın sürdürülebilirliği için misafir ve çalışanlarımızı bilinçlendiriyoruz.

Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda; çevreye duyarlı, topluma katkı sağlayan ve uzun vadeli değer üreten bir turizm anlayışıyla sektörümüzde öncü olmayı hedefliyoruz.

4.2. Kalite ve Gıda Güvenliği Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak hedefimiz; marka değeriimizi güçlendirmek, misafir memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmak ve tüm gastronomi süreçlerinde güvenilir, sürdürülebilir ve yüksek kaliteli hizmet sunmaktır. Bu amaç doğrultusunda tüm operasyonlarımızı sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yönetmeyi taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

- Ulusal ve uluslararası yasal şartlara eksiksiz uyum sağlayarak misafir sağlığını her şeyin üzerinde tutmayı ve çalışanlarımızı geliştirerek Kalite ve Gıda Güvenliği Yönetim Sistemine aktif şekilde dahil etmeyi,
- Misafirlerimize insan sağlığı için güvenli, kaliteli ve izlenebilir ürünler sunmayı,
- Yasal otoriteler ve uluslararası standartların gerekliliklerine tam uyumlu bir gıda güvenliği kültürü yürütmeyi,
- Sistemlerimizi düzenli denetimlerle geliştirerek riskleri önceden tespit eden bir yönetim anlayışı sürdürmeyi,
- ISO 9001 ve ISO 22000 standartlarını tüm çalışanlarımızla benimseyerek tedarikçi ve iş ortaklarımızın aynı standartlara uygunluğunu sağlamayı,
- Sürekli iyileştirme faaliyetleri ile sistemlerimizi daha verimli, güvenli ve sürdürülebilir hale getirmeyi,
- Misafir beklentilerini dikkate alarak memnuniyeti arttırmaya yönelik çalışmalar yapmayı,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek tüm süreçlerde yenilikçi, sürdürülebilir ve güvenilir çözümler uygulamayı,
- Çalışanlarımız için güvenli, hijyenik ve motive edici bir çalışma ortamı oluşturarak onları kalite süreçlerinin aktif paydaşı yapmayı taahhüt eder.

Sürekli gelişim, çalışan eğitimleri ve güvenli üretim kültürü ile misafirlerimize en yüksek standartlarda hizmet sunmayı sürdürmeyi hedeflemekteyiz.

4.3. Çevresel Satın Alma Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak satın alma faaliyetlerimizi çevresel etkiyi azaltmayı, doğal kaynakları korumayı ve sürdürülebilir üretim–tüketim döngüsünü desteklemeyi temel alan bir anlayışla yürütmekteyiz. Tüm hammadde, ürün ve hizmet alımlarımızda çevre dostu uygulamaları önceliklendirmeyi taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda;

- Satın alma süreçlerimiz, onaylı tedarikçi sistemimiz üzerinden çevresel etkileri dikkate alınarak yürütülür.
- Tedarikçilerimiz; sürdürülebilirlik, izlenebilirlik, yasal uyum ve çevresel performans kriterlerine göre değerlendirilir.
- Elektrikli ekipmanlarda düşük enerji tüketimi ve çevre dostu teknolojiler tercih edilir.
- Yerel üreticiler desteklenerek lojistik kaynaklı karbon emisyonu azaltılır.
- Ürün tercihlerinde geri dönüştürülebilir malzemeler, sürdürülebilir sertifikalı ürünler (Organik, FSC, MSC), minimum ambalaj ve çevreye duyarlı seçenekler önceliklidir.
- Ulusal ve bölgesel üretimler tercih edilerek çevresel ayak izinin küçülmesi sağlanır.
- Tedarikçilere çevre, sürdürülebilirlik, enerji ve sosyal sorumluluk politikalarımız düzenli olarak bildirilir.
- Teslimat süreçlerinde CO₂ emisyonunu düşürmek için rota optimizasyonu ve çevreci lojistik yöntemleri uygulanır.

Amacımız; tüm satın alma süreçlerimizi çevreye duyarlı, sürdürülebilir ve sorumlu bir bakış açısıyla yönetmek ve gelecek nesiller için yaşanabilir bir dünya bırakmaktır.

4.4. Çevre ve Atık Yönetimi Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; çevrenin korunmasını, doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımını ve atıkların sorumlu yönetimini işletme stratejimizin temel parçası olarak görmekteyiz. Sürdürülebilir turizm yaklaşımımız doğrultusunda; çevresel etkilerimizi azaltmayı, kaynak verimliliğini arttırmayı ve gelecek nesiller için yaşanabilir bir çevre bırakmayı taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

Tüm çevresel faaliyetlerde ulusal ve uluslararası mevzuata, çevre standartlarına ve sürdürülebilir turizm ilkelerine tam uyum sağlamayı, Enerji, su ve doğal kaynak tüketimini azaltmak için verimli teknoloji ve uygulamalar kullanmayı, çevresel performansımızı düzenli olarak izleyip iyileştirmeyi,

Tesis genelinde oluşan atıkları kaynağında azaltmayı, geri dönüşüm oranlarını arttırmayı ve tehlikeli atıkları yasal gerekliliklere uygun şekilde yönetmeyi,

Tek kullanımlık plastikleri azaltmak, tekrar kullanılabilir ve geri dönüştürülebilir alternatifleri tercih etmek için kapsamlı önlemler almayı, Organik atıkların ayrıştırılması, kompostlama veya uygun geri kazanım yöntemleri ile çevresel yükün azaltılmasını desteklemeyi, Çevresel satın alma politikamız doğrultusunda çevre dostu, enerji verimli, sürdürülebilir sertifikalı ürün ve hizmetlere öncelik vererek tedarik zinciri kaynaklı çevresel etkiyi azaltmayı,

Biyolojik çeşitliliğin korunması için flora ve fauna üzerinde olumsuz etkileri en aza indirmeyi, peyzaj uygulamalarında yerel türleri desteklemeyi,

Çalışanlarımızı çevre ve atık yönetimi konusunda düzenli eğitimlerle bilinçlendirerek sistemin etkinliğine aktif katılım sağlamayı, Misafirlerimizi çevre dostu uygulamalara teşvik ederek sorumlu turizm anlayışını desteklemeyi,

Çevresel acil durumlara karşı risk yönetimi, önleme ve hızlı müdahale prosedürleri oluşturmayı ve uygulamayı,

Tüm çevresel performansı ölçmeyi, kayıt altına almayı, şeffaf biçimde raporlamayı ve sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda sürekli iyileştirme gerçekleştirmeyi taahhüt eder.

Amacımız; çevreye duyarlı, kaynaklarını verimli kullanan, atık yönetiminde etkin ve sorumlu uygulamalarla sektörde örnek teşkil eden bir işletme modeli oluşturmaktır.

4.5. İnsan Hakları, Çalışan Hakları ve Fırsat Eşitliği Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; insan haklarının korunmasını, çalışanlarımızın güvenli ve adil koşullarda çalışmasını ve tüm süreçlerde fırsat eşitliğinin sağlanmasını temel ilke olarak benimsemekteyiz. İşletmemizin başarısının, çalışanlarımızın refahı, motivasyonu ve nitelikli katkıları ile mümkün olduğunun bilinciyle hareket ederiz.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

Uluslararası İnsan Hakları Beyannamesi, ILO sözleşmeleri ve ulusal mevzuata tam uyum sağlamayı,

Çalışanlarımızın temel hak ve özgürlüklerine koşulsuz saygı göstermeyi, her türlü ayrımcılığı önleyerek adil, etik ve şeffaf bir yönetim anlayışı sürdürmeyi,

İrk, renk, cinsiyet, yaş, etnik köken, din, engellilik durumu, medeni hal, siyasi görüş veya benzeri herhangi bir özellik üzerinden ayrımcılık yapılmamasını güvence altına almayı,

Fırsat eşitliğini tüm işe alım, terfi, eğitim, görevlendirme ve kariyer gelişimi süreçlerinde temel kriter olarak benimsemeyi, Güvenli, sağlıklı ve psikolojik olarak destekleyici bir çalışma ortamı oluşturmayı; iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarını sürekli iyileştirmeyi,

Çalışanların görüş ve önerilerini özgürce ifade edebileceği, katılımcı ve kapsayıcı bir iletişim kültürü oluşturmayı,

Çocuk işçi, zorla çalıştırma veya insan ticareti gibi insan hakları ihlallerine karşı sıfır tolerans politikası uygulamayı,

Tüm çalışanlar için adil ücretlendirme, şeffaf performans değerlendirme ve kariyer gelişim fırsatları sağlamayı,

Çalışanlarımızın kişisel verilerinin gizliliğini korumayı ve ilgili mevzuata uygun şekilde işlemeyi,

Çatışma çözümü, şikâyet mekanizmaları ve geri bildirim süreçlerini erişilebilir, etkin ve tarafsız biçimde sürdürülebilir kılmayı,

Çalışanlarımızı insan hakları, etik iş uygulamaları, taciz ve zorbalığa karşı bilinçlendirmek amacıyla düzenli eğitimler sağlamayı,

Yerel/bölgesel istihdamı destekleyerek ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sunmayı, çalışanlarımızın toplumsal refahın önemli bir paydaşı olduğunu gözetmeyi taahhüt eder.

İşletme kültürümüzün merkezinde insan onuruna saygı, etik çalışma ilkeleri, kapsayıcılık ve eşitlik vardır.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; tüm çalışanlarımız için adil, güvenli ve sürdürülebilir bir çalışma ortamı yaratmayı kararlılıkla sürdürüyoruz.

4.6. Savunmasız Gruplar ve Çocuk Hakları Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; çocukların, gençlerin, yaşlıların, engelli bireylerin ve tüm savunmasız grupların korunmasını temel sorumluluğumuz kabul ederiz. Tüm faaliyetlerimizi bu grupların güvenliği, onuru ve haklarının korunması doğrultusunda yürütürüz.

Bu kapsamda;

Çocuk Haklarına Dair Birleşmiş Milletler Sözleşmesi ve ulusal mevzuata tam uyum sağlarız.

Çocuk işçiliği, istismar, zorla çalıştırma ve insan ticaretine karşı sıfır tolerans politikası uygularız.

Tesisimizde çocukların fiziksel ve psikolojik güvenliğini korumak için tüm güvenlik prosedürlerini titizlikle yürütürüz.

Çalışanlarımızı savunmasız grupların korunması, erken uyarı işaretleri ve ihbar mekanizmaları konusunda düzenli olarak eğitiriz.

Tesis içinde veya çevresinde savunmasız bir bireye yönelik şüpheli durumları gecikmeksizin yetkili mercilere bildiririz.

Engelli, yaşlı ve diğer hassas misafirler için erişilebilirlik ve kapsayıcı hizmet standartlarını uygularız.

Ayrımcılık, zorbalık, kötü muamele ve istismarın her türüne karşı yaptırımlar uygular, güvenli ve saygılı bir ortam sunarız.

Misafirlerimizin ve çalışanlarımızın bilinçlenmesi için gerekli bilgilendirmeleri yapar ve sorumlu turizm ilkelerini destekleriz.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; tüm savunmasız grupların güvenli, saygılı ve korunmuş bir ortamda hizmet almasını sağlamayı taahhüt ederiz.

4.7. Misafir Memnuniyeti Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentilerini en doğru şekilde karşılamayı, sunduğumuz hizmet kalitesini sürekli iyileştirmeyi ve misafir memnuniyetini işletme kültürümüzün temel unsuru olarak görmeyi taahhüt ederiz. Misafir deneyimi; marka değerimizin, hizmet güvenilirliğimizin ve sürdürülebilir turizm yaklaşımımızın ayrılmaz bir parçasıdır.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

Misafir odaklı hizmet anlayışını tüm operasyonlarımızın merkezine almayı,

Tüm hizmet süreçlerini konfor, kalite ve güvenlik standartlarına uygun şekilde tasarlamayı,

Misafir geri bildirimlerini objektif şekilde değerlendirmeyi ve iyileştirme fırsatı olarak kullanmayı,

Misafir şikâyetlerini kayıt altına alarak hızlı, etkili ve çözüm odaklı biçimde yönetmeyi,

Şikâyet süreçlerinde misafirleri düzenli ve şeffaf biçimde bilgilendirmeyi,

Misafir beklentilerini düzenli olarak analiz ederek hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi,

Tüm çalışanlara müşteri memnuniyeti, iletişim, çözüm üretme ve hizmet kalitesi konularında düzenli eğitimler vererek profesyonel yaklaşımı güçlendirmeyi,

Misafir memnuniyet verilerini izleyerek marka itibarımızı ve rekabet gücümüzü geliştirmeyi,

Her temas noktasında tutarlı, güvenilir ve yüksek standartlarda misafir deneyimi sunmayı,

Sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda kalite hedeflerimizi gözden geçirerek daha iyi hizmet sunmayı taahhüt eder.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; misafir memnuniyetini destekleyen, ihtiyaçlara duyarlı ve kaliteli hizmet anlayışını süreklilik içinde geliştirmeyi hedefliyoruz.

4.8. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak çalışanlarımızın sağlığı ve güvenliği bizim için temel önceliktir. Güvenli çalışma ortamlarının oluşturulması, risklerin önlenmesi ve güçlü bir iş sağlığı ve güvenliği kültürünün tesis genelinde yaygınlaştırılması amacıyla tüm faaliyetlerimizi sistematik, sürdürülebilir ve yasal gerekliliklere uygun şekilde yürütmeyi taahhüt ederiz.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

Çalışanlarımızı en değerli varlığımız kabul ederek tüm faaliyetlerde insan sağlığı ve refahını önceliklendirmeyi, Tehlike ve riskleri kaynağında tespit ederek ortadan kaldırmayı ve koruyucu uygulamalar ile iş kazalarını önlemeye yönelik tedbirler almayı,

Her departmanın kendi faaliyet alanındaki riskleri düzenli olarak analiz etmesini sağlamayı,

Ulusal mevzuata ve uluslararası iş sağlığı ve güvenliği standartlarına tam uyum göstermeyi,

İSG performansını düzenli olarak takip ederek periyodik gözden geçirmelerle sürekli iyileştirmeyi,

Tüm çalışanların ve temsilcilerinin İSG süreçlerine aktif katılımını desteklemeyi, görüş ve önerilerini değerlendirerek iyileştirmeye dönüştürmeyi,

Eğitimlerle çalışan farkındalığını arttırmayı ve güvenli davranış kültürünü teşvik etmeyi,

Acil durum planlarını hazırlayıp düzenli tatbikatlarla etkinliğini test etmeyi, acil müdahale ekiplerini görevlendirip gerekli ekipmanların sürekli hazır bulundurulmasını sağlamayı,

İş sağlığı ve güvenliği alanındaki tüm uygulamalarımızı şeffaf, izlenebilir ve sürekli iyileştirilebilir bir yapı içerisinde yönetmeyi taahhüt ederiz.

4.9. Enerji Yönetimi Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak enerji kaynaklarını verimli kullanmayı, çevresel etkimizi azaltmayı ve sürdürülebilir turizm ilkeleri doğrultusunda enerji performansımızı sürekli geliştirmeyi temel sorumluluk kabul ederiz. Enerji yönetimi uygulamalarımız; doğal kaynakların korunması, karbon ayak izimizin azaltılması ve operasyonel verimliliğimizin arttırılması amacıyla bütünsel bir yaklaşımla yürütülür.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

Enerji tüketimini izlemeyi, kontrol etmeyi ve verimliliği arttırmayı sürdürülebilirlik hedeflerimizin bir unsuru olarak görmeyi,

Enerji performansını arttıran verimli ekipmanları, otomasyon sistemlerini ve modern teknolojileri tercih etmeyi,

Elektrik, su, ısıtma-soğutma ve yakıt kullanımında enerji tasarrufuna yönelik uygulamaları tesis genelinde yaygınlaştırmayı,

Yenilenebilir enerji kullanımını arttırmaya yönelik fizibilite çalışmaları yapmayı ve uygulanabilir alanlarda temiz enerji çözümlerini hayata geçirmeyi,

Enerji tüketimine ilişkin riskleri belirlemeyi, değerlendirmeyi ve kontrol altına almayı,

Tüm çalışanlarımıza enerji verimliliği konusunda düzenli eğitimler vererek farkındalığı arttırmayı ve tasarruf odaklı davranışları teşvik etmeyi,

Enerji performansını düzenli olarak ölçmeyi, raporlamayı ve performans sonuçlarına göre iyileştirme çalışmaları yapmayı,

Yasal mevzuatlara, ulusal yönetmeliklere ve ilgili enerji standartlarına tam uyum sağlamayı,

Tedarik süreçlerinde enerji verimli ürün, hizmet ve teknolojilere öncelik vererek çevresel etkileri azaltmayı,

Misafirlerimizi enerji tasarrufuna yönelik uygulamalar konusunda bilgilendirerek sorumlu tüketim anlayışını desteklemeyi taahhüt eder.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; enerji verimliliğini operasyonel başarımızın, çevresel sorumluluğumuzun ve sürdürülebilir hizmet anlayışımızın önemli bir parçası olarak kabul eder, enerji yönetimi uygulamalarımızı sürekli geliştirmeyi hedefleriz.

4.10. Erişebilirlik Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak, tüm misafirlerimizin hizmetlerimize eşit, güvenli, konforlu ve bağımsız şekilde erişebilmesini temel ilke kabul ederiz. Engelli bireyler, yaşlılar, hareket kısıtlılığı bulunan kişiler ve erişilebilirlik ihtiyacı olan tüm misafirler için kapsayıcı bir turizm deneyimi sunmayı hedefleriz.

Bu doğrultuda kuruluşumuz;

Tesis genelinde erişilebilirlik standartlarına uygun fiziksel düzenlemeler yapmayı ve bu düzenlemeleri sürekli geliştirmeyi, Engelli misafirler için erişilebilir oda, rampa, asansör, yönlendirme ve güvenlik uygulamalarını ulusal mevzuat ve iyi uygulama örneklerine uygun şekilde sunmayı,

İletişim, yönlendirme ve bilgilendirme materyallerini erişilebilir formatlarda kullanarak herkes için anlaşılır hizmet sağlamayı,

Çalışanlarımızı erişilebilir hizmet, engelli misafir iletişimi ve kapsayıcı davranış konusunda düzenli olarak eğitmeyi,

Misafirlerin ihtiyaçlarına göre destek sunabilecek ekipleri görevlendirmeyi ve gerekli ekipmanları hazır bulundurmayı,

Dijital platformlarımızda erişilebilirlik ilkelerine uygun düzenlemeler yaparak bilgiye ve hizmetlere engelsiz erişimi sağlamayı,

Her türlü ayrımcılığın önüne geçmeyi, eşit hizmet anlayışını tüm süreçlerde uygulamayı,

Misafir geri bildirimlerini dikkate alarak erişilebilirlik uygulamalarını geliştirmeyi ve eksiklikleri hızla gidermeyi,

Tedarik süreçlerinde erişilebilirliği destekleyen ürün, hizmet ve çözümlere öncelik vermeyi,

Erişilebilirlik performansımızı düzenli olarak gözden geçirerek sürekli iyileştirme yaklaşımını sürdürmeyi taahhüt eder.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; tüm misafirlerin ihtiyaçlarına duyarlı, eşit ve kapsayıcı bir turizm deneyimi sunmayı sürdürülebilir hizmet anlayışımızın önemli bir parçası olarak görmekteyiz.

4.11. SU TASARRUFU POLİTİKASI

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; su kaynaklarının verimli kullanılması, israfın önlenmesi ve sürdürülebilir su yönetimi uygulamalarının hayata geçirilmesini çevresel sorumluluğumuzun temel unsurlarından biri olarak kabul ederiz. Tesisimizde su tüketiminin azaltılması ve doğal kaynaklar üzerindeki baskının en aza indirilmesi yönünde kararlılıkla hareket ederiz.

Bu doğrultuda, su tüketimimizi düzenli olarak izler ve analiz eder; gereksiz kullanımı önlemek amacıyla teknik ve davranışsal önlemler uygularız. Düşük debili armatürler, fotoselli sistemler ve verimli sulama yöntemleri gibi teknolojilerin kullanımını teşvik eder, suyun etkin ve dengeli kullanımını gözetiriz. Su tesisatlarının periyodik bakım ve kontrollerini gerçekleştirerek olası kaçak ve arızaların hızlı şekilde giderilmesini sağlar, bakım süreçlerini kayıt altına alırız.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts, çalışanlarını ve misafirlerini su tasarrufu konusunda bilgilendirir; tesis genelinde görsel materyaller ve bilgilendirme çalışmalarıyla farkındalık yaratmayı önemser. Su tüketiminin azaltılmasına yönelik önerilerin paylaşılmasını ve tasarruf bilincinin günlük uygulamalara yansıtılmasını destekleriz.

Alternatif su kaynaklarının değerlendirilmesi kapsamında; gri su sistemleri, yağmur suyu toplama ve arıtma uygulamalarını imkanlar doğrultusunda dikkate alır, bahçe sulama ve temizlik faaliyetlerinde bu kaynakların kullanımını teşvik ederiz. Su tüketim verilerimizi düzenli olarak raporlar, belirlenen hedeflerle karşılaştırarak performans değerlendirmeleri yapar ve sürekli iyileştirme yaklaşımını benimseriz.

Tüm su yönetimi uygulamalarımızda ulusal ve yerel mevzuata uyum sağlar; yetkili kurumlarla iş birliği içinde, sürdürülebilir su kullanımına katkı sunmayı hedefleriz.

4.12. Taciz ve Ayrımcılığı Önleme Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; tüm çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve paydaşlarımızın güvenli, saygılı ve eşitlikçi bir ortamda bulunmalarını temel bir ilke olarak benimseriz. Tesisimizde cinsel, fiziksel, sözlü veya psikolojik her türlü taciz ile ayrımcılığın önlenmesini amaçlar; bu tür davranışlara karşı sıfır tolerans yaklaşımıyla hareket ederiz. Bu politika; kadrolu, geçici ve stajyer tüm çalışanları, tedarikçileri, iş ortaklarını ve tesis misafirlerini kapsamaktadır. Tesisimizde cinsiyet, yaş, etnik köken, din, dil, engellilik durumu, medeni hal, cinsel yönelim, siyasi görüş veya benzeri herhangi bir nedenle ayrımcılık yapılmasına izin verilmez. Psikolojik taciz (mobbing), yıldırma, dışlama, küçümseyici veya rahatsız edici davranışlar kesinlikle kabul edilemez.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts sınırları içerisinde herkesin birbirine karşı saygılı, adil ve eşit davranması beklenir. Hakaret, cinsiyetçi veya aşağılayıcı ifadeler, istenmeyen fiziksel temaslar, uygunsuz şaka ve paylaşımlar ile sosyal veya kültürel farklılıklar üzerinden yapılan dışlayıcı tutumlar yasaklı davranışlar arasında yer alır. Yönetici pozisyonunda bulunan kişilerin yetkilerini baskı unsuru olarak kullanması veya kayırmacılık yapması kabul edilemez. Taciz veya ayrımcılığa maruz kaldığını düşünen yada bu tür bir duruma tanık olan kişiler; yöneticilere, İnsan Kaynakları birimine veya belirlenen gizli başvuru kanalları aracılığıyla bildirimde bulunabilir. Tüm başvurular gizlilik ve tarafsızlık ilkesiyle değerlendirilir; şikâyetle bulunan kişilere karşı herhangi bir misilleme yapılmasına izin verilmez.

Doğruluğu tespit edilen taciz veya ayrımcılık vakaları, ilgili disiplin süreçleri kapsamında değerlendirilir ve uyarıdan iş akdinin feshi ile adli sürece kadar uzanabilen yaptırımlar uygulanabilir.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts, tüm çalışanlarını bu politika hakkında bilgilendirir; oryantasyon ve periyodik eğitimlerle farkındalığın arttırılmasını sağlar ve politikayı düzenli olarak gözden geçirerek güncel tutar.

4.13. Risk ve Kriz Yönetimi Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; faaliyetlerimiz sırasında ortaya çıkabilecek risklerin önceden belirlenmesini, olası etkilerinin azaltılmasını ve kriz durumlarında hızlı, etkili ve koordineli bir şekilde müdahale edilmesini kurumsal sorumluluğumuzun bir parçası olarak kabul ederiz. Sürekliliği ve güvenli hizmet sunumunu sağlamak amacıyla risk ve kriz yönetimini bütüncül bir yaklaşımla ele alırız.

Bu doğrultuda, riskleri proaktif bir anlayışla analiz eder ve önleyici tedbirler geliştiririz. Tüm birimler, kendi faaliyet alanlarına ilişkin fiziksel, çevresel, finansal, operasyonel ve itibar risklerini tanımlar, izler ve düzenli olarak değerlendirir. Tanımlanan riskler önceliklendirilerek yönetim süreçlerine entegre edilir.

Olası kriz durumlarına karşı hazırlıklı olmak amacıyla kriz senaryoları oluşturur, acil durum ve müdahale planları hazırlar ve görev tanımları net şekilde belirlenmiş ekipler oluştururuz. Hazırlık seviyesinin etkinliğini arttırmak için periyodik tatbikatlar gerçekleştirir, krizlere karşı organizasyonel dayanıklılığı güçlendirmeyi hedefleriz.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts, kriz anlarında iç ve dış iletişimin açık, doğru ve zamanında yürütülmesine önem verir. Paydaşlara yapılacak bilgilendirmeler planlı ve koordineli şekilde gerçekleştirilir; kriz yönetimi süreci merkezi bir yapı üzerinden yönetilir.

Risk ve kriz yönetimi anlayışımızın etkinliğini arttırmak amacıyla çalışanlarımıza farkındalık ve eğitim çalışmaları sunar, geri bildirimleri değerlendirerek sürekli gelişimi destekleriz. Tüm uygulamalarımızda ulusal mevzuat ve ilgili sektörel standartlara uyum sağlar; risk ve kriz yönetimi sistemlerimizi düzenli aralıklarla gözden geçirerek güncel tutarız.

5.KÜLTÜREL VE TARİHİ MİRAS

Kuşadası, Ege'nin kendine özgü ruhunu taşıyan, herkesin içinde ayrı bir anı ve heyecan barındırdığı, tarih boyunca Akdeniz–Ege ticaret ağının en gözde yerleşimlerinden biri olmuştur.

Antik dönemlerde “Neopolis” ve sonrasında “Scala Nova” adlarıyla anılan Kuşadası, İyon uygarlığının etkisi altında şekillenmiş, Roma ve Bizans dönemlerinde ise önemli bir liman kenti olarak gelişimini sürdürmüştür. Bölge tarihi kaynaklara göre MÖ 3000'lere kadar uzanmakta olup, Efes, Panionion ve diğer İyon yerleşimlerinin yakınlığı sayesinde kültürel bir merkez haline gelmiştir. Osmanlı döneminde inşa edilen hanlar, camiler, surlar ve özellikle Kaleiçi bölgesi, Kuşadası'nın Doğu ile Batı arasında bir ticaret kapısı olarak taşıdığı önemi gözler önüne sermektedir.

Kuşadası'nın en ikonik yapılarından biri olan Öküz Mehmet Paşa Kervansaray'ı, limanın güvenli ticaret merkezi olmasına katkı sağlamış; liman yapıları, kervan yolları ve yaşanmışlıklarıyla şehir, tarih boyunca hareketli bir kültürel yaşam sunmuştur. Doğal güzellikleriyle bütünleşen bu tarihsel miras, Kuşadası'nı Ege'nin en özel destinasyonlarından biri haline getirmektedir.

Kuşadası ve çevresi, zengin tarihi ve kültürel mirasıyla pek çok ziyaret noktasına ev sahipliği yapmaktadır. Özellikle Öküz Mehmet Paşa Kervansarayı, Kurşunlu Manastırı, Güvercinada Kalesi, Dilek Yarımadası Milli Parkı'ndaki arkeolojik alanlar ve çevrede yer alan antik şehirler; bölgenin geçmişine ilgi duyan ziyaretçiler için keşfedilmeye değer, özgün rotalar sunmaktadır.

GÜVERCİNADA KALESİ

Güvercinada, bir mendirek ile Kuşadası'na bağlanmış. Genovalılar için stratejik açıdan büyük bir öneme sahip olan Güvercinada'sı, Osmanlılar döneminde Mora isyanına karşı, adalardan gelebilecek saldırıları önlemek amacıyla kullanılmıştır.

Güvercinada üzerinde Güvercinada Kalesi adında bir kaleye de ev sahipliği yapıyor. Tarihi Bizanslılar dönemine uzanan kale, Osmanlılar döneminde adanın yenilenmesi sırasında son şeklini almıştır. Güvercinada, o dönemlerde korsanlara karşı bir karakol vazifesi de görmüş ve bu nedenle de 'Korsan Kalesi' olarak anılmış. Güvercinadası'nın en yüksek noktasında bulunan kule, muhafızların çevreyi gözetlemesi için kullanılmıştır.

Kale dışında bir de su sarnıcı bulunan Güvercinada'da günümüzde geniş bir çevre düzenlemesi yapılarak, adanın içinde kafeterya ve restoran hizmete açılmış durumdadır. Kuşadası'nın değerlerine ayrı bir güzellik katan Güvercinada, geceleri ışıklandırılıyor ve büyüleyici bir manzara ile kentimizi süslemeye devam ediyor.



ÖKÜZ MEHMET PAŞA KERVANSARAYI

Kuşadası İskelesi yakınında bulunan Öküz Mehmet Paşa Kervansarayı, 1618 yılında Sadrazam Öküz Mehmet Paşa tarafından yaptırılmış olup bölgenin Osmanlı dönemindeki en önemli ticari ve mimari yapılarından biridir.

İlk olarak kale işleviyle inşa edilen yapı, daha sonra han olarak kullanılmaya başlanmış ve Kuşadası'nın ticari hayatının merkezinde yer almıştır.

Kalın ve yüksek duvarlarla çevrili dikdörtgen avlunun etrafında iki katlı, revaklı odalar bulunur. Moloz taş ve devşirme malzemelerle yapılan kervansaray, küçük bir iç kale görüntüsü taşır. Üst kısımdaki üçgen uçlu dendaneler savunma işlevini yansıtırken, avlu çevresindeki odalar dönemin konaklama ve depolama ihtiyaçlarına göre tasarlanmıştır.

Osmanlı'nın Ege ticaret ağı içinde önemli bir konaklama ve lojistik noktası olan kervansaray; tüccarların mallarını güvenle sakladığı, konakladığı ve ticari işlemlerini yürüttüğü stratejik bir merkez olmuştur. Tarih boyunca çeşitli restorasyonlardan geçen yapı, günümüzde de sağlamlığını koruyarak kültürel mirasın canlı bir örneği olarak varlığını sürdürmektedir.

Bugün farklı kültürel etkinliklere ve ziyaretlere açık olan kervansaray, Kuşadası'nın tarihsel kimliğini yansıtan önemli bir değerdir. Mimari özellikleri, tarihsel rolü ve günümüzdeki korunmuş yapısıyla sürdürülebilir turizm açısından yüksek öneme sahiptir.



DİLEK YARIMADASI BÜYÜK MENDERES MİLLİ PARKI

Dilek Yarımadası–Büyük Menderes Deltası Milli Parkı, Akdeniz’den Kafkasya’ya kadar kıyı şeridinde görülen bitki türlerinin büyük bölümünü aynı habitat içinde barındıran eşsiz bir doğal mirastır. Yoğun bitki örtüsü, yırtıcı kuş türleri, memeli canlılar, su altı ekosistemleri ve geniş deltası ile benzersiz bir biyolojik çeşitlilik sunmaktadır. Bölgede 209 kuş türü tespit edilmiştir; nesli tehlike altında olan Tepeli Pelikan için önemli bir kuluçka alanı olması ve küresel ölçekte tehdit altında bulunan Cüce Karabatak’ın burada barınması, milli parkın uluslararası ekolojik önemini daha da arttırmaktadır.

Zengin ekosistemi nedeniyle Dilek Yarımadası, Avrupa Konseyi tarafından “Flora Biyogenetik Rezerv Alanı” olarak ilan edilmiştir. Bu statü, yarımadanın yalnızca Türkiye için değil, dünya doğal mirası için de korunması gereken özel bir alan olduğunu göstermektedir.

Doğanın tüm tonlarının denizin kristal berraklığında buluştuğu, balıkların su altında eşlik ettiği ve renkli fauna ile iç içe huzur veren atmosferiyle milli park, ziyaretçilerine büyüleyici bir deneyim sunar.



ZEUS MAĞARASI

Zeus Mağarası, antik çağda İonia Federasyonu'nun 12 şehir devletinin bir araya geldiği önemli toplantı merkezi Panionion'un bulunduğu bölge olan günümüz Güzelçamli sınırları içinde yer almaktadır. Bu konumu, mağarayı yalnızca doğal güzelliğiyle değil, aynı zamanda tarihî ve mitolojik bağlamıyla da değerli kılar.

Adını mitolojide Gök Tanrısı Zeus'tan alan mağara, farklı dönemlerde çeşitli efsanelere konu olmuştur. Söylenceye göre güzellik tanrıçası Afrodite'nin bu mağarada yüzerek güzelliğini koruduğu anlatılır. Bir başka rivayete göre ise, Meryem Ana'nın Sisam Adası'ndan Efes'e uzanan yolculuğu sırasında mağaraya uğradığı ve mağaranın suyunda yıkandığı söylenir. Bu inanç, Zeus Mağarası suyunun cilt üzerinde güzelleştirici bir etkiye sahip olduğu düşüncesini yaygınlaştırmıştır. Mitolojiye göre Zeus da kardeşi Poseidon'un öfkesinden kaçarak sakinleşene kadar bu mağaraya sığınmış, burada dinlenmiş ve yıkanmıştır.

Doğal bir gölet görünümündeki mağara, yaklaşık 60 metre uzunluğunda, 20 metre genişliğinde ve 10 metre derinliğindedir. Kayalardan süzülen karışık tatlı ve tuzlu su akışlarıyla beslenen mağara, yıl boyunca ortalama 5°C civarında sabit kalan bir su sıcaklığına sahiptir. Yaz aylarında serin, kış aylarında ise daha ılık bir ortam sunmasıyla dikkat çeker. Mağara suyunda canlı bulunmamakta olup, su berrak, durgun ve tatsız bir yapıdadır.

Doğal oluşumu, mitolojik kökenleri ve bölgenin antik tarihî dokusuyla bütünleşen Zeus Mağarası, ziyaretçilere hem kültürel hem de doğal açıdan etkileyici bir deneyim sunmaktadır.



NEOPOLİS (YILANCI BURNU)

Güvercinada'nın güneyinde denize doğru uzanan Yılanlı Burnu, antik adıyla Neopolis olarak bilinen ve İonlar tarafından kurulan Kuşadası'nın ilk yerleşim alanlarından biridir. Stratejik konumu nedeniyle antik çağlarda önemli bir yaşam ve gözlem noktası olan Neopolis, bölgenin yerleşim tarihine ışık tutan erken dönem izlerini taşımaktadır.

Günümüzde bölge çevresinde ve kıyı hattının altında, antik kente ait kalıntılar hâlen görülebilmektedir. Bu bulgular, Yılanlı Burnu'nun Kuşadası'nın tarihsel gelişimindeki rolünü doğrular niteliktedir ve bölgenin arkeolojik değerini arttırmaktadır.

Doğal yapısıyla bütünleşen bu tarihsel alan, Kuşadası'nın kültürel mirasının önemli bir parçası olmayı sürdürmekte; ziyaretçilere hem antik dönem izlerini hem de eşsiz sahil manzarasını bir arada sunmaktadır.



ANAIA (KADIKALESİ)

Kuşadası şehir merkezinin 8 km güneyinde yer alan Kadı Kalesi–Anaia yerleşimi, Ege deniz ticaretinde kritik öneme sahip Samos Boğazı'nı kontrol edebilecek bir konumda kurulmuştur. Bu stratejik alan, Prehistorik dönemden Osmanlı dönemine kadar uzanan çok katmanlı bir yerleşim yapısıyla bölgenin uzun soluklu tarihsel gelişimini yansıtmaktadır.

Kazılar sırasında ele geçen çanak çömlek buluntuları, Anaia'daki ilk yerleşimin günümüzden yaklaşık 6.000 yıl öncesine uzandığını göstermektedir. Bu erken yerleşim izleri, höyüğün Ege'deki en eski kültür katmanlarından birine sahip olduğunu kanıtlar niteliktedir.

Yerleşimin en dikkat çekici bölümünü, 12. yüzyıla tarihlenen Bizans dönemi kale yapısı ve içinde 2005 yılında ortaya çıkarılmaya başlanan kilise–manastır kompleksi oluşturmaktadır. Görkemli boyutları, sağlam altyapı kalıntıları ve mimari düzeni, Anaia'nın Bizans dönemindeki önemini açıkça ortaya koymaktadır.

Kadı Kalesi / Anaia Höyüğü'nde yürütülen bilimsel kazılar, 2001 yılından bu yana Kültür ve Turizm Bakanlığı ile Kuşadası Belediyesi'nin destekleriyle, Ege Üniversitesi Sanat Tarihi Bölümü uzmanları tarafından titizlikle sürdürülmektedir. Bu çalışmalar, bölgenin kültürel mirasının korunması, belgelenmesi ve gelecek nesillere aktarılması açısından büyük önem taşımaktadır.



KURŞUNLU MANASTIRI

Kuşadası'nın Davutlar Mahallesi'ne yaklaşık 12 km uzaklıkta, Dilek Yarımadası Milli Parkı'nın 600 metre rakımlı ormanlık alanı içinde yer alan Kurşunlu Manastırı, Bizans dönemine ait bir manastır kompleksidir. Konumu itibarıyla hem doğal güzelliği hem de sunduğu geniş panoramik manzara ile dikkat çekmektedir.

VIII. yüzyılda artan Hristiyan göçleri sonucunda bölgede yeni dini merkezler oluşmuş; baskı ve takipten kaçan din adamları, ibadetlerini güven içinde sürdürebilecekleri kilise ve manastırlar inşa etmişlerdir. Rumlar tarafından "Panagia Kursunniatissa" adıyla anılan bu manastır, Meryem Ana'ya adanmış olup, "Kurşunlu" isminin yapıların üstünü kaplayan kurşun malzemeden geldiği düşünülmektedir. Yapının Bizans döneminden itibaren uzun yıllar aktif olarak kullanıldığı ve kullanımının 19. yüzyıla kadar sürdüğü değerlendirilmektedir.

Doğal çevreyle bütünleşmiş mimarisi, dini tarih açısından taşıdığı önem ve eşsiz konumu ile Kurşunlu Manastırı, Kuşadası'nın kültürel miras değerleri arasında özel bir yere sahiptir. Hem tarihsel hem de manevi niteliğiyle bölgenin geçmişine ışık tutan bu yapı, sürdürülebilir turizm kapsamında korunması gereken önemli bir kültürel varlıktır.



5.1. Kültürel Mirasın Korunması ve Sunulması Politikası

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; Kuşadası'nın sahip olduğu tarihi, kültürel ve sosyal mirasın korunmasını ve doğru şekilde sunulmasını sürdürülebilir turizm anlayışımızın temel bir bileşeni olarak görüyoruz. Bölgenin kültürel değerlerine saygı duymayı, bu değerlerin tanıtılmasına katkı sağlamayı ve yerel kimliğin yaşıatılmasına destek vermeyi kurumsal sorumluluklarımız arasında kabul ediyoruz.

Bu doğrultuda, misafirlerimize bölgenin önemli tarihi yapılarını, arkeolojik alanlarını ve kültürel miras noktalarını doğru bilgilerle tanıtıyor; tesis içerisinde kullanılan görsel materyaller, bilgilendirme içerikleri ve yönlendirmeler aracılığıyla kültürel farkındalığı arttırmayı amaçlıyoruz. Kültürel alanlarda uygun davranış biçimlerinin benimsenmesi için bilgilendirmeler yapıyor, yerel halkla iletişimde saygılı ve duyarlı bir yaklaşımlı teşvik ediyoruz.

Tarihi yapılar, doğal doku ve kültürel değerlerin korunması için yerel yönetimler ve ilgili kurumlarla iş birliği içinde hareket ediyor; alınan karar ve uygulamalarda bölgesel hassasiyetleri dikkate alıyoruz. Yerel toplulukların kültürel mirasa erişim hakkına saygı duyuyor, hiçbir ayırım gözetmeksizin eşitlikçi bir yaklaşım benimsiyoruz. Bölgenin geleneksel yemeklerini, el sanatlarını, yaşam kültürünü ve yerel etkinliklerini misafirlerimize tanıtarak, kültürel değerlerin sürdürülebilirliğine katkı sağlıyor; bölge kültürünün yaşıayan bir unsur olarak korunmasını destekliyoruz.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; kültürel mirasın korunması, tanıtılması ve gelecek nesillere aktarılması için sorumlu turizm yaklaşımımızı kararlılıkla sürdürmeye devam ediyoruz.

5.2. Tarihi, Dini, Kültürel ve Doğal Alan Ziyaret Rehberi

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; misafirlerimizin kültürel mirasa sahip çıkmasını, tarihi ve doğal alanları sorumlu bir şekilde ziyaret etmesini önemseriz. Bu doğrultuda, ilgili tüm alanlarda uyulması gereken kurallar aşağıdaki şekilde düzenlenmiştir.

1. Tarihi ve Kültürel Alanlar ile Müzelerde Uyulması Gereken Kurallar

Müzeler; kültürel, sanatsal ve bilimsel değerleri koruyan, eğitici ve öğretici mekanlardır. Bu alanlarda sergilenen her obje, insanlığın ortak mirasının bir parçasıdır ve özenle korunmalıdır.

Misafirlerimizin aşağıdaki hususlara dikkat etmesi önem taşır:

Müze yapılan uyarı ve yönlendirmelere uyulması.

Görevlilerin talimatlarına ve müze içerisinde yer alan ziyaret kurallarına riayet edilmesi.

Girişlerde kimlik; Müze Kart veya bilet ibrazı gerekiyorsa bunun eksiksiz yapılması.

Müze içinde sessiz olunması, yüksek sesle konuşulmaması ve gürültü yapılmaması.

Sergilenen eserlere, vitrinlere veya kaidelere dokunulmaması; hiçbir objeye zarar verecek davranışta bulunulmaması.

Fotoğraf çekimine ilişkin “fotoğraf çekilebilir / çekilemez” ve “flashlı çekim yasaktır” gibi uyarılara dikkat edilmesi.

Rehber veya görevli tarafından yapılan anlatımın dikkatle dinlenmesi; soruların uygun şekilde yöneltilmesi.

Yiyecek ve içecek ile müze alanına girilmemesi.

Çöpün uygun şekilde atılması; alanın temiz tutulması.

Grup ziyaretlerinde gruptan ayrılmamak; kaybolma durumunda görevlilere başvurmak.

Diğer ziyaretçileri rahatsız edecek davranışlardan kaçınmak.

2. Dini Yapı ve İbadethane Ziyaretlerinde Uyulması Gereken Kurallar

İnanç turizmi kapsamındaki camiler, kiliseler, sinagoglar ve diğer ibadethaneler kutsal mekanlardır. Bu alanların ziyaretinde hassasiyet ve saygı esastır.

Misafirlerimizin dikkat etmesi gereken hususlar:

Girişte görevli personelin yönlendirmelerine uyulması.

Gerektiği durumlarda; kadınlar için başörtüsü, uygun kıyafet veya örtü gibi ibadethanenin talep ettiği kıyafet kurallarına uygun davranılması.

İbadet eden kişilerin rahatsız edilmemesi; mekanda sessiz ve saygılı olunması.

Yiyecek ve içeceklerle içeri girilmemesi.

Çöpün uygun şekilde atılması; alanın temiz tutulması.

3. Doğal Alanlarda Gezi ve Ziyaret Kuralları

Doğal alanlar, korunması gereken ekolojik sistemlerin parçasıdır. Bu alanlarda sürdürülebilir turizm yaklaşımıyla hareket etmek önem taşır.

Uyulması gereken kurallar:

Görevliler tarafından yapılan uyarılara ve bilgilendirme tabelalarına uyulması.

Ağaçlık ve riskli alanlarda kesinlikle ateş yakılmaması.

Çöp, cam, plastik ve sigara izmaritlerinin çevreye atılmaması.

“Girilmez” ve “Yüzmek Yasaktır” uyarılarının ihlal edilmemesi.

Bitki, hayvan ve diğer doğal unsurlara zarar verecek davranışlardan kaçınılması.

4. Yaban Hayatı Koruma Kuralları

Doğal yaşam içindeki tüm canlılar korunması gereken değerlerdir. Misafirlerimizin yaban hayatına saygılı olması büyük önem taşır.

Uyulması gereken hususlar:

Doğa yürüyüşlerinde yüksek sesle konuşmamak; müzik açmamak.

Yaban hayvanlarını kesinlikle beslememek; bu davranış doğal yaşam düzenini bozabilir.

Doğal alanlarda hiçbir şekilde çöp bırakmamak; “Ne getirdiysen geri götür” prensibine uymak.

Hassas veya endemik türlerin zarar görmemesi için çiçek koparmamak, hayvanları elle tutmamak, habitatlara müdahale etmemek.

Yaban hayatını izlerken uzaktan ve flaşsız çekim yapmak.

Evcil hayvanların doğada mutlaka tasmalı gezdirilmesi ve kontrol altında tutulması.

6.BİYOÇEŞİTLİLİK VE DOĞAL ALANLARIN KORUNMASI

Biyoçeşitlilik ve Doğal Alanların Korunması

Kuşadası ve çevresi, Ege Bölgesi'nin en zengin ekosistemlerinden birine ev sahipliği yapmaktadır. Dilek Yarımadası–Büyük Menderes Deltası Milli Parkı başta olmak üzere; maki ve garig florası, endemik bitki türleri, kıyı ve deniz ekosistemleri, geniş kuş popülasyonları ve delta alanları bölgenin biyolojik çeşitliliğini oluşturan temel unsurlardır. Bu doğal zenginlik yalnızca çevresel değil; aynı zamanda kültürel, sosyal ve ekonomik sürdürülebilirlik açısından korunması gereken stratejik bir değerdir.

Turizm faaliyetlerinin yoğunluğu ve kentleşme baskısı, özellikle kıyı bandı ve yerleşim bölgelerinde habitatlar üzerinde baskı oluşturmaktadır. Bu nedenle yerel yönetimler, turizm işletmeleri ve doğa koruma kuruluşları arasında yürütülen iş birliği çalışmaları büyük önem taşımaktadır. Dilek Yarımadası Milli Parkı, Güzelçamlı kıyıları, Kıyı Ege çalılıkları ve delta alanları gibi hassas bölgelerde yapılan izleme çalışmaları ve toplumun katılımıyla yürütülen koruma projeleri, ekosistemin sürdürülebilirliğini destekleyen önemli örnekleri oluşturmaktadır.

Kuşadası'ndaki biyoçeşitlilik koruma faaliyetleri arasında; nesli tehlike altında olan Tepeli Pelikan ve Cüce Karabatak gibi kuş türlerinin izlenmesi, delta ekosisteminin korunması, Akdeniz'e özgü deniz çayırlarının takibi, kıyı erozyonunu önlemeye yönelik çalışmalar ve yerel fauna–flora türlerinin sürekliliğini destekleyen uygulamalar öne çıkmaktadır. Bu çalışmalar, hem ekosistem hizmetlerinin devamlılığına katkı sağlamakta hem de bölge halkının doğa ile olan bağıni güçlendirmektedir. Doğal alanların korunması; yalnızca fiziksel koruma çözümleriyle değil, aynı zamanda toplum farkındalığı ve aktif katılımıla mümkün olabilmektedir.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak, Kuşadası genelinde yürütülen tüm biyoçeşitlilik ve doğa koruma çalışmalarını yakından takip ediyor, destekliyor ve kendi operasyonlarımızda doğal çevreye duyarlı bir yaklaşım uygulamayı taahhüt ediyoruz.

Yaban Hayatının Korunması ve Desteklenmesi

Kuşadası, kara, deniz ve sulak alan ekosistemlerinin kesiştiği bir noktada bulunması nedeniyle zengin bir yaban hayat çeşitliliğine sahiptir. Dilek Yarımadası–Büyük Menderes Deltası Milli Parkı’nda gözlemlenen yaban domuzları, karakulak, tilki, porsuk ve çeşitli memeli türlerinin yanı sıra bölge, Akdeniz foku (*Monachus monachus*), farklı deniz canlıları ve yüzlerce kuş türüne yaşam alanı sunmaktadır. Bu doğal çeşitlilik, Kuşadası’nın çevresel değerlerini arttıran ve sürdürülebilir turizm açısından korunması gereken temel bir varlıktır.

Yaban hayatın korunmasına yönelik çalışmalarda; kuş göç yollarının izlenmesi, özellikle delta alanındaki yuvalama ve üreme bölgelerinin korunması, deniz yaşamını tehdit eden plastik atıkların kontrolü, ışık kirliliğinin azaltılması ve doğal yaşam koridorlarının kesintisiz sürdürülebilirliğinin sağlanması gibi uygulamalar öne çıkmaktadır. Dilek Yarımadası Milli Parkı, Samson Dağı etekleri ve Güzelçamlı kıyı şeridi gibi hassas bölgelerde yürütülen izleme ve rehabilitasyon çalışmaları; yerel kurumlar, üniversiteler ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde gerçekleştirilmektedir.

Turizm işletmelerinin ve yerel halkın yaban hayatla uyumlu yaşam pratikleri benimsemesi; bu koruma çalışmalarının başarısı açısından kritik öneme sahiptir. Bu doğrultuda, çevresel etki değerlendirmelerinde yaban hayat unsurlarına özel olarak yer verilmesi, inşaat ve gelişim süreçlerinde habitatları tehdit etmeyen planlamaların tercih edilmesi, farkındalık artırıcı eğitim programlarının yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir ziyaret uygulamalarının teşvik edilmesi önerilmektedir.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; yaban hayatın korunması ve bu alana yapılan yatırımların desteklenmesini, ekosistem hizmetlerinin sürdürülebilirliği ve bölgenin çevresel değerlerinin korunması açısından temel bir yaklaşım olarak benimsiyoruz.

BÖLGEMİZDEKİ ENDEMİK BİTKİLER

Aydın Ölmez Çiçeği (*Helichrysum heywoodianum*)

Aydın Ölmez Çiçeği, yalnızca Kuşadası ve çevresinde görülen nadir bir endemik türdür. Yaz aylarında açan altın sarısı, papatyaya benzer çiçekleriyle dikkat çeker. Kurutulduğunda şeklini koruması nedeniyle halk arasında “ölmez otu” olarak bilinir. Habitat kaybı ve tahribat nedeniyle risk altındadır; bu nedenle korunması öncelikli türler arasında yer almaktadır.



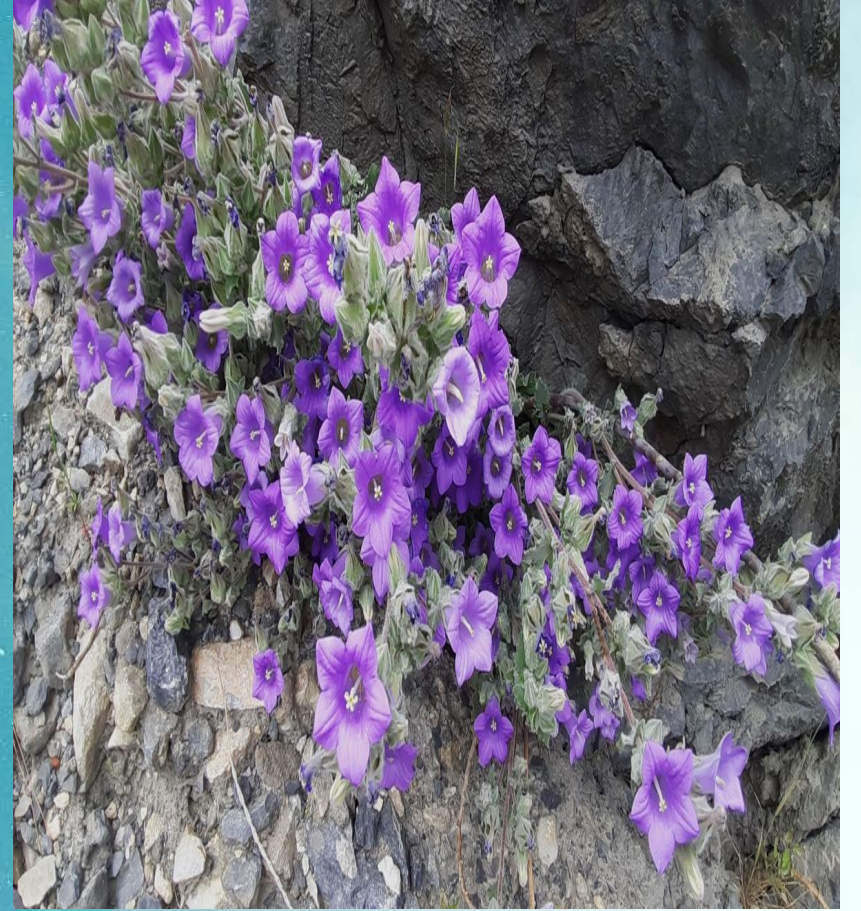
Kuşadası Tülüşahı / Aydın Gaşağı (*Rhaponticoides mykalea*)

Tülüşah, dünyada yalnızca Kuşadası ve çevresinde yetişen, bölgenin en tanınmış endemik bitkisidir. İlkbahar sonu ve yaz başında açan büyük ve gösterişli sarı çiçekleriyle dikkat çeker. Nadide bir tür olması nedeniyle uluslararası koruma statüsündedir. Tülüşah popölasyonlarının korunması amacıyla Dilek Yarımadası'nda izleme ve koruma çalışmaları yürütölmektedir.



Yakalıan ieği (*Campanula tomentosa*)

Yakalıan, Kuşadası'nın kayalık ve dağlık alanlarında görölen mor tonlu çiçeklere sahip endemik bir an çiçeği türüdü. Yaprak ve gövdesindeki hafif tüylü yapı, ona karakteristik görünüm kazandırır. Bölgenin özgün florasını temsil eden bu tür, sınırlı yayılış alanı nedeniyle korunması gereken bitkiler arasında yer almaktadır.



Kum Zambağı (*Pancratium maritimum*)

Kum Zambağı, Kuşadası'nın doğal kumsal alanlarında yetişen, beyaz ve hoş kokulu çiçekleriyle tanınan bir kıyı bitkisidir. Yaz sonu ve sonbahar başında çiçek açar. Kıyı kumullarının bozulması nedeniyle tehdit altındadır. Kum zambakları, hem kıyı ekosisteminin bir göstergesi hem de korunması gereken hassas bir türdür.



BÖLGEMİZDEKİ ENDEMİK HAYVANLAR

OKLU KİRPİ (*Hystrix indica*)

Türkiye’de görülen oklu kirpi türü, Hint oklu kirpisidir (*Hystrix indica*). Doğal yayılış alanı Hindistan’dan Arap Yarımadası’na ve Güney Anadolu’ya kadar uzanır. Batı Anadolu’da Aydın, Muğla, İzmir ve Balıkesir çevrelerinde yaşadığı bilinmektedir. Nesli tehlike altında bulunan bu türün Aydın ili genelinde Söke, Koçarlı, Germencik, Davutlar ve Milli Park çevresinde varlığı tespit edilmiştir. Geceleri aktif olan oklu kirpi; makilik alanlar, orman kenarları ve kayalık bölgelerde yaşamını sürdürür ve bölgenin biyolojik çeşitliliği açısından korunması gereken türler arasında yer alır.



PÜRTÜKLÜ SEMENDER (*Triturus karelinii*)

Türkiye’de Trakya ve Batı Anadolu genelinde yayılış gösteren Pürtüklü Semender, Aydın ilinde özellikle Koçarlı, Germencik, Davutlar ve Dilek Yarımadası çevresinde gözlemlenmiştir. Ergin bireylerin boyu 15–18 cm arasında değişir. Erkeklerde üreme döneminde belirgin bir sırt yüzgeci oluşur. Üreme dönemi mart–mayıs ayları arasında olup, durgun ve bol bitkili su alanlarını tercih eder. Genç bireyler yaklaşık iki ay boyunca suda kalarak solungaç solunumu yapar. Habitat kaybına karşı hassas olan bu tür, bölgenin amfibi çeşitliliği açısından önemli bir göstergedir.



TEPELİ PELİKAN (*Pelecanus crispus*)

Tepeli Pelikan, dünya genelindeki sekiz pelikan türü arasında en iri yapılı olanıdır ve nesli tehlike altında bulunan tek pelikan türüdür. Ülkemizde 1980'li yıllara kadar birçok bölgede gözlemlenmişken günümüzde başlıca üreme alanları Büyük Menderes Deltası (Aydın), Gediz Deltası (İzmir), Kuşgölü (Balıkesir) ve Aktaş Gölü (Ardahan) olarak bilinmektedir. 2022 yılı Kuş Ortası Su Kuşu (K.O.S.K.) sayımlarında Büyük Menderes Deltası'nda 410 adet Tepeli Pelikan tespit edilmiştir. Kuşadası'na yakın konumda bulunan bu delta, türün ülkemizdeki en önemli yaşam ve üreme alanlarından biri olmayı sürdürmektedir.



İZLENMESİ GEREKEN ÖZEL ALANLAR

Büyük Menderes Deltası

Büyük Menderes Deltası, Büyük Menderes Nehri'nin Ege Denizi'ne döküldüğü alanda yer alan; dalyanlar, lagünler, kıyı kumulları ve tuzcul bataklıklardan oluşan zengin bir sulak alan ekosistemidir. Kuşadası'na yakın konumda bulunan delta, Dilek Yarımadası–Büyük Menderes Deltası Milli Parkı sınırları içinde yer almakta olup ulusal ve uluslararası sözleşmeler kapsamında koruma altındadır.

Göç yolları üzerinde bulunması nedeniyle delta, çok sayıda yerli ve göçmen kuş türü için önemli bir beslenme, üreme ve kışlama alanıdır. Tepeli pelikan, flamingo, cüce karabatak ve birçok su kuşu türü bu alanda düzenli olarak gözlemlenmektedir. Aynı zamanda zengin bitki örtüsü, balık popülasyonları ve farklı habitatlarıyla yüksek biyolojik çeşitliliğe sahiptir.

Büyük Menderes Deltası; ekosistem hizmetleri, biyolojik çeşitliliğin korunması ve sürdürülebilir turizm açısından Kuşadası bölgesinin en önemli doğal alanlarından biri olup, izleme ve koruma çalışmalarının sürekliliği büyük önem taşımaktadır.



BAFA GÖLÜ

Bafa Gölü, Aydın ve Muğla illeri sınırında yer alan, Büyük Menderes Nehri'nin eski bir körfez yatağında oluşmuş doğal bir göldür. Göl ve çevresi, Bafa Gölü Tabiat Parkı sınırları içinde yer almakta olup doğal, tarihi ve kültürel değerleriyle öne çıkan önemli bir sulak alan ekosistemidir.

Bafa Gölü, göç yolları üzerinde bulunması nedeniyle çok sayıda kuş türü için önemli bir yaşam alanı oluşturmaktadır. Tepeli pelikan, flamingo, karabatak, balıkçıl ve çeşitli su kuşları gölde düzenli olarak gözlemlenmektedir. Ayrıca göl; balık popülasyonları, sazlık alanları ve çevresindeki zeytinlikler ile yüksek biyolojik çeşitliliğe sahiptir.

Doğal zenginliğinin yanı sıra Herakleia (Latmos) Antik Kenti, kaya resimleri ve manastır kalıntılarıyla kültürel mirası da bünyesinde barındıran Bafa Gölü, doğa ve kültürün iç içe geçtiği özgün bir peyzaj sunmaktadır. Bölge, biyolojik çeşitliliğin korunması ve sürdürülebilir turizm açısından izlenmesi ve korunması gereken öncelikli alanlar arasında yer almaktadır.



ÇAMLIK HABİTAT (BOZDOĞAN AKÇAY REGÜLATÖRÜ)

Bozdoğan ilçesi sınırları içerisinde yer alan Akçay Regülatörü ve çevresindeki çamlık alanlar, Büyük Menderes Havzası'nın önemli tatlı su ve orman ekosistemlerinden birini oluşturmaktadır. Akarsu, regülatör ve çevresindeki kızılçam ağırlıklı orman dokusu; bölgeye özgü doğal peyzajın korunmasında önemli rol oynamaktadır.

Çamlık habitat; kuşlar, küçük memeliler, sürüngenler ve amfibiler için barınma, beslenme ve üreme alanı sağlarken, akarsu çevresindeki bitki örtüsü sucul ve yarı sucul türleri desteklemektedir. Bu alanlar aynı zamanda ekolojik denge açısından kritik öneme sahip doğal koridorlar niteliğindedir.

Bozdoğan Akçay Regülatörü çevresi; su kaynaklarının sürdürülebilir yönetimi, habitat sürekliliğinin korunması ve biyolojik çeşitliliğin izlenmesi açısından hassas alanlar arasında yer almaktadır. Doğal yapının korunması ve insan kaynaklı baskıların sınırlandırılması, bu habitatın ekosistem işlevlerini sürdürebilmesi açısından büyük önem taşımaktadır.



6.1.BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI POLİTİKASI

Infinity By yelken Aquapark & Resorts olarak; faaliyet gösterdiğimiz bölgenin doğal ekosistemlerini, bitki ve hayvan çeşitliliğini korumanın sürdürülebilir turizmin ayrılmaz bir parçası olduğunun bilinciyle hareket ederiz. Tüm operasyonlarımızı, biyolojik çeşitliliğin korunmasını ve doğal dengenin devamlılığını destekleyecek şekilde planlamayı ve uygulamayı taahhüt ederiz.

Bu kapsamda; doğal alanlar, sulak alanlar, kıyı ekosistemleri ve yaban hayatı üzerindeki olası çevresel etkilerimizi dikkate alır, bölgeye özgü endemik ve hassas türlerin yaşam alanlarına zarar verebilecek uygulamalardan kaçınırız. Çevresel etkilerimizi düzenli olarak değerlendirerek, önleyici tedbirlerle riskleri en aza indirmeyi hedefleriz.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts, çalışanlarını ve misafirlerini biyolojik çeşitlilik konusunda bilgilendirir; doğaya saygılı ve sorumlu davranışların benimsenmesini teşvik eder. Doğal alan ziyaretlerinde çevrenin korunması, yaban hayatının rahatsız edilmemesi ve ekosistem dengesinin gözetilmesi konusunda farkındalık yaratmayı önemser.

Yerel yönetimler, ilgili kurumlar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği içinde, biyolojik çeşitliliğin izlenmesi ve korunmasına yönelik çalışmaları destekler; bölgesel ekosistemlerin sürdürülebilirliğine katkı sağlamayı amaçlar. Biyoçeşitliliğin korunmasını, gelecek nesillere karşı ortak bir sorumluluk olarak kabul eder.

TASARRUF VE TEDBİRLERİMİZ

Infinity By Yelken Aquapark & Resorts olarak; doğal kaynakların korunması, çevresel etkilerin azaltılması ve uzun vadeli sürdürülebilirliğin sağlanması amacıyla enerji, su ve malzeme kullanımında verimlilik odaklı uygulamaları önceliklendirmekteyiz. Bu kapsamda hayata geçirilen tasarruf tedbirleri, yalnızca ekonomik kazanım sağlamayı değil; aynı zamanda iklim değişikliğiyle mücadele, doğal kaynakların korunması ve sürdürülebilir turizm kriterlerine uyumu desteklemeyi hedeflemektedir.

Tesisimiz genelinde enerji yönetimi kapsamında LED aydınlatma sistemleri kullanılmakta; hareket sensörleri, merkezi otomasyon ve akıllı iklimlendirme sistemleri ile enerji tüketimi izlenmekte ve optimize edilmektedir. Misafir odalarında bulunan energy saver sistemleri sayesinde, misafirin odada bulunmaması veya balkon kapısının açılması halinde elektrikli ekipmanlar otomatik olarak kontrol altına alınmakta, enerji tüketiminin etkin şekilde sınırlandırılmasını sağlamaktadır.

Sıcak su ihtiyacının karşılanmasında güneş enerjisinden faydalanılmakta, bu sayede fosil yakıt kaynaklı enerji tüketimi azaltılarak yenilenebilir enerji kullanımının arttırılması ve karbon salınımının düşürülmesi hedeflenmektedir. Uygun alanlarda yenilenebilir enerji kaynaklarının entegrasyonu desteklenerek karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmaktadır.

Su kaynaklarının sürdürülebilir kullanımı amacıyla, tesisimizde deniz suyunun ters ozmoz (RO) teknolojisi ile arıtılması yoluyla kullanım suyu elde edilmektedir. Bu uygulama sayesinde doğal tatlı su kaynakları üzerindeki baskı azaltılmakta, su temininde çevreye duyarlı ve sürdürülebilir bir kaynak yönetimi sağlanmaktadır. Buna ek olarak lavabo musluklarının çıkış uçlarına takılı perlatör sistemleri ile su debisi sınırlandırılarak su tasarrufu sağlanmaktadır. Mutfak ve üretim alanlarında hijyen standartlarının korunması ve gereksiz su tüketimini azaltmak amacıyla dizden basmalı evyeler kullanılmakta; genel alan lavabo musluklarında ise sensörlü armatürler ve su tasarruflu rezervuarlar tercih edilerek gereksiz su kullanımının önüne geçilmektedir. Gri su geri kazanım sistemleri değerlendirilerek toplam su tüketiminin azaltılması hedeflenmektedir.

Bahçe sulama sistemimiz, su tasarrufunu arttırmak amacıyla fıskiye ve damla sulama yöntemlerinin birlikte ve kontrollü şekilde kullanıldığı bir yapıdadır. Sistem, bitki türleri ve alan ihtiyaçlarına göre planlanmış olup zaman kontrollü ve otomasyonla entegre şekilde çalışmaktadır. Bu sayede yalnızca gerekli alanlarda ve ihtiyaç duyulan miktarda sulama yapılmakta, gereksiz su tüketiminin önüne geçilmesi ve su verimliliğinin arttırılması hedeflenmektedir.

Su, enerji ve kimyasal tüketimini azaltmaya yönelik olarak, odalarda havlu ve nevresim değişimleri misafir tercihinine bağlı olarak gerçekleştirilmekte; rutin değişim periyodu üç gün olarak uygulanmaktadır. Bu uygulama ile su, enerji ve kimyasal kullanımında tasarruf sağlanmakta aynı zamanda çevresel etkiler azaltılmaktadır.

Malzeme ve kaynak yönetiminde dijitalleşme, atık azaltımı ve yeniden kullanım ilkeleri esas alınmaktadır. Kâğıt tüketiminin azaltılması amacıyla, misafir memnuniyet anketlerinin büyük çoğunluğu çevrim içi (online) olarak iletilmekte; basılı materyal kullanımı minimum seviyede tutulmaktadır. Bu uygulama ile doğal kaynakların korunmasına ve atık oluşumunun azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Tek kullanımlık ürünler ise misafir talebi doğrultusunda sunulmakta olup, bu kapsamda pipet gibi ürünler misafirlerin erişebileceği alanlarda muhafaza edilmemektedir. Bu uygulama ile gereksiz tüketim ve atık oluşumu kaynağında azaltılmaktadır.

Tedarik süreçlerinde yerel, çevre dostu ve sürdürülebilir üretim yapan tedarikçiler önceliklendirilerek karbon ayak izinin azaltılmasına ve bölgesel kalkınmanın desteklenmesine katkı sağlanmaktadır.

Tüm bu tasarruf ve sürdürülebilirlik uygulamaları, çalışanlara yönelik düzenli eğitimler ve performans izleme faaliyetleri ile desteklenmekte; sürdürülebilirlik bilincinin kurum kültürünün ayrılmaz bir parçası haline gelmesi hedeflenmektedir.

HEDEFLERİMİZ

Infinity By yelken Aquapark & Resorts, sürdürülebilirlik ilkelerini operasyonel mükemmellik, toplumsal sorumluluk ve çevresel duyarlılık ile bütünleştiren uzun vadeli bir gelecek vizyonu doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Bu kapsamda belirlenen sürdürülebilirlik hedeflerimiz; kısa, orta ve uzun vadeli stratejik planlarımızla uyumlu şekilde yapılandırılmış olup, yalnızca operasyonel performansı değil; paydaş memnuniyetini, yerel kalkınmayı ve ekosistem bütünlüğünü gözeten bütüncül bir yaklaşımı yansıtmaktadır.

Bu doğrultuda otelimiz;

Enerji ve su tüketiminde, baz yıl verileri esas alınarak %2 oranında azaltım sağlamayı,

Sıfır Atık hedefi kapsamında atıkların kaynağında ayrıştırılması yoluyla geri kazanım oranını %70'in üzerine çıkarmayı,

Tüm çalışanlara yönelik sürdürülebilirlik ve erişilebilirlik konularında düzenlenen eğitimlerin sayısını arttırmayı,

Yerel tedarik oranını %73 seviyesinden %76'ya yükseltmeyi,

Operasyonel süreçlerde iyileştirmeler yaparak kişi başı kimyasal kullanımını %5 oranında azaltmayı,

Yıllık ortalama misafir memnuniyetini bir önceki yıla kıyasla %1 oranında arttırmayı,

Otelimizin toplam enerji ihtiyacının en az %5'ini yenilenebilir enerji kaynaklarından karşılamayı,

Enerji verimliliği ve kaynak yönetimi uygulamaları doğrultusunda karbon ayak izini %5 oranında azaltmayı,

Kuşadası özelinde, yerel paydaşlar ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliği içinde yürütülen doğa koruma ve toplumsal kalkınma projelerini desteklemeyi,

“Bisiklet Dostu Otel” kriterleri doğrultusunda bisiklet kullanımının yaygınlaştırılmasına ve karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik uygulamaların, 2026 sezonu itibarıyla tesis operasyonlarına entegre edilmesini hedeflemektedir.

Infinity By yelken Aquapark & Resorts, belirlenen bu hedeflerin gerçekleşme düzeyini düzenli olarak izlemeyi, performans göstergeleri doğrultusunda değerlendirmeyi ve sürekli iyileştirme yaklaşımıyla sürdürülebilirlik performansını geliştirmeyi taahhüt eder.